

Публичный Договор-Оферта на оказание гостиничных услуг

Индивидуальный Предприниматель Эйрих Алексей Александрович (ИП Эйрих А.А., ОГРНИП: 308422129500022), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своем официальном сайте: <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.пф/>, <http://altyn-kel.com/>, публичную оферту о заключении Договора на оказание гостиничных услуг на базе отдыха «Алтын-Кель», расположенной по адресу: 659154 Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул. Телецкая, 86.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – договор между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты;

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.пф/>, <http://altyn-kel.com/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Потребителя (Заказчика) услуг, является его оплата – акцепт (п.3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.1. настоящего договора. Акцепт оферты создает договор.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, временным проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»), иными нормативными актами, а также Правилами проживания на базе отдыха «Алтын-Кель» (далее – **Правила проживания**);

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.

Исполнитель – физическое лицо (Индивидуальный предприниматель) предоставляющее Потребителю (Заказчику) гостиничные услуги и самостоятельно устанавливающее правила

проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя.

Бронирование – предварительный заказ номеров (мест в номере) в гостинице Потребителем (Заказчиком).

Расчетный час – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

Цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех Потребителей.

Заявка (на бронирование) – представляемый Потребителем (Заказчиком) запрос на размещение и проживание в номере (гостинице);

Номер – двух- или четырёхместный номер на базе отдыха «Алтын-Кель»;

База отдыха – база отдыха «Алтын-Кель», расположенная по адресу: 659154 Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул. Телецкая, 86;

Правила проживания – Правила проживания на базе отдыха «Алтын-Кель», опубликованные на Сайте Компании в разделе «Приложения к Оферте» по адресу: http://www.altyn-kel.com/upload/annex_oferta.pdf

Сайт Компании – интернет-сайт Исполнителя: <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.рф/>, <http://altyn-kel.com/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора являются гостиничные услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров (мест в номере) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию гостиничных услуг Потребителю (Заказчику) в объеме, установленном Заявкой Потребителя (Заказчика), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Место оказания гостиничных услуг: база отдыха «Алтын-Кель», расположенная по адресу: 659154 Россия, Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул. Телецкая, 86;

2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»).

2.5. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте проживания на Базе отдыха, опубликованном на Сайте Компании на странице «Прейскурант проживания»: <http://www.altyn-kel.com/upload/price.pdf>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю (Заказчику) информацию об услугах Базы отдыха и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания на Базе отдыха путем размещения указанной информации на Сайте Компании: <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.рф/>, <http://altyn-kel.com/>.

3.1.2. По просьбе Потребителя (заказчика) информировать его устно (по телефону) или письменно (по электронной почте) о наличии свободных номеров.

3.1.3. Сообщить Потребителю (Заказчику) о подтверждении заявки и возможности оказания ему услуг, либо о невозможности оказания всех или части заказанных услуг в течение трех дней с момента оформления заявки. Сообщение Потребителю (Заказчику) направляется Исполнителем в устной (по телефону) или письменной форме (по электронной почте) по решению Исполнителя.

3.1.4. При подаче Потребителем (Заказчиком) новой заявки по причине невозможности оказания ему всех или части услуг, указанных в первоначальной заявке, Исполнитель обязуется рассмотреть и предоставить информацию о результатах ее рассмотрения в порядке и в срок, указанные в п 3.1.3. настоящего Договора.

3.1.5. Информировать Потребителя (Заказчика) о ходе выполнения заявки, обо всех изменениях, касающихся забронированных услуг, о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В случаях невозможности выполнить заявку Потребителя (Заказчика) по причинам, не зависящим от Исполнителя, сообщить последнему в кратчайшие сроки.

3.1.6. Предоставить Потребителю (Заказчику) номер, указанный в заявке, после его оплаты Потребителем (Заказчиком).

3.1.7. Оказывать Потребителю (Заказчику) гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг.

3.1.8. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц из числа Потребителей (Заказчиков).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель (Заказчик) нарушает условия договора, при этом Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.2. Отказать в заключение договора на предоставлении гостиничных услуг следующим Потребителям (Заказчикам) : - Не предъявившего документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации.

Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; е) разрешения на временное проживание лица без гражданства; ж) вида на жительство лица без гражданства; - Находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несвоевременной оплаты Потребителем (Заказчиком) забронированных услуг либо в случае не предоставления Потребителем (Заказчиком) необходимых Исполнителю сведений и/или документов.

3.2.4. В случае инициативы Потребителя (Заказчика) произвести замену услуг на более высокий класс за дополнительную оплату.

3.2.5. Вынести решение о выселении Потребителя (Заказчика) без возврата денежных средств за нарушения Правил проживания.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые и достоверные сведения и документы для бронирования услуг. Во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку на бронирование или аннулировать ее.

3.3.2. Ознакомится и соблюдать Правила проживания, правила пожарной безопасности и иные правила, указанные в приложениях №1, №2, №3, №4, №5, №6, №7, №8 действующими у Исполнителя и являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя: - При выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер и сдавать ключ от номера дежурному администратору. - Не держать в номере животных, птиц, рептилий без согласования с Исполнителем. - При заболевании, отравлении, получении солнечных, химических и термических ожогов, немедленно обращаться к дежурному администратору гостиницы, который примет меры по оперативному вызову скорой помощи. - Не курить в общественных помещениях и номерах гостиницы. - Курить разрешено на специализированной и оборудованной средствами пожаротушения открытой площадке на территории гостиничного комплекса. (Федеральный закон № 15-ФЗ от 23.02.2013г. пункт 5 часть 1 статья 12); - сдать ценные вещи на хранение в сейф Исполнителя, при необходимости.

3.3.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.3.4. В случае нанесения вреда имуществу третьих лиц полностью возмещать нанесенный ущерб: - бережно относиться к мебели, инвентарю и оборудованию в номере и в общественных помещениях Исполнителя; - Потребитель (Заказчик) несет ответственность и возмещает нанесенный ущерб, в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.3.5. Выполнять установленные Исполнителем Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.

3.3.6. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице. В период с 23.00 до 7.00 в гостинице применяется ночной режим Тишины, Потребитель (Заказчик) обязан максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха.

3.3.7. С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице Потребителю (Заказчику) запрещается: - оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие; - передавать посторонним лицам ключ и/или карту гостя; - хранить в номерах громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества, едкие и с сильным запахом материалы; - распивать спиртные напитки на территории гостиницы, за исключением номеров и специально отведенных для этого мест; - пользоваться кипятильником, электроплиткой, нагревательными приборами с открытым огнем; - беспокоить других гостей, переставлять мебель в номере без согласования с исполнителем; - допускать посещение гостей Потребителя (Заказчика) в номере без разрешения Исполнителя. Время для посещений установлено Исполнителем с 7-00 до 23-00 часов, с одновременным пребыванием гостя в номере не более одного часа и с предъявлением Исполнителю документа, удостоверяющего личность гостя. Нахождение в номере сверх указанного времени без согласования с Исполнителем является основанием для прекращения договора; - беспокоить других гостей, переставлять мебель в номере без согласования с исполнителем .

3.3.7. По окончании срока проживания Потребитель (Заказчик) должен уведомить дежурного администратора гостиницы о выезде, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги Исполнителем и предоставить номер (место в номере) горничной для осмотра.

3.3.8. При бронировании услуг для несовершеннолетнего гражданина без сопровождения законных представителей предоставить согласие указанных лиц на его поездку.

3.3.9. Произвести оплату задатка (предварительной оплаты) за услуги в момент заключения Договора в сумме не менее чем за одни сутки проживания в бронируемом номере наличными деньгами в кассу Исполнителя или в безналичной форме. До оплаты задатка бронь не считается подтвержденной.

3.3.10. Окончательные расчеты должны быть произведены не позднее, чем в день начала проживания, если иное не оговорено другими Договорами или дополнительными Соглашениями.

3.3.11. Если в период оказания услуг у Потребителя (Заказчика) возникает необходимость в оказании дополнительных услуг, которые не были учтены при оформлении настоящего Договора, дополнительные услуги согласовывается Потребителем (Заказчиком) дополнительно с администратором Базы отдыха, согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.3.12. Сообщить Исполнителю телефон для поддержания с ним оперативной связи в любое время.

3.3.13. Пройти профилактику в соответствии с медицинскими требованиями при совершении путешествия в место временного пребывания, в котором Потребитель (Заказчик) может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний. Произвести страхование от укуса клеща.

3.3.14. Соблюдать законодательство в месте временного пребывания, уважать местные обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.15. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

3.3.16. Соблюдать правила предоставления гостиничных услуг в месте временного пребывания, Правила проживания.

3.3.17. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.18. Освободить в день отъезда предоставленный на Базе отдыха номер согласно правилам предоставления гостиничных услуг и установленного расчетного часа.

3.3.19. В случае утери или порчи имущества Базы отдыха возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.

3.4. Потребитель (Заказчик) вправе:

3.4.1. В любое время отказаться от забронированных услуг и расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме по электронной почте: info@altyn-kei.su. Датой отказа Клиента считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления.

3.4.2. Требовать возврата задатка (предварительной оплаты), если отказ от забронированного номера заявлен Клиентом не позднее, чем за 30 суток до даты заезда.

3.4.3. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения настоящего Договора, или ненадлежащего оказания, или не оказания оплаченных услуг или части услуг, Потребитель (Заказчик) имеет право уведомить об этом Исполнителя для своевременного принятия мер по устранению недостатков. Если Потребителя (Заказчика) не удовлетворяют меры, принятые на месте пребывания для устранения недостатков, он имеет право в соответствии со ст.10 ФЗ «Об основах клиентской деятельности в РФ» в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора, предъявить письменную претензию Исполнителю, который обязан дать на нее официальный ответ в течении 10 дней со дня получения претензии. Претензии, предъявленные Клиентом по истечении 20 дней со дня окончания действия настоящего Договора, Исполнителем не рассматриваются.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Потребителем (Заказчиком) категории номера (места в номере) и его цены. Оплата за услуги исполнителя производится в следующем порядке: По согласованию сторон услуги по настоящему Договору оплачиваются Потребителем (Заказчиком) на условиях 100% предоплаты в российских рублях в форме: - Наличными денежными средствами или по российским национальным платежным банковским картам: VISA, VISA ELECTRON, Master Card, Maestro, МИР в кассу Исполнителя в день заезда при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя; - Безналичным порядком, в виде банковского перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее 1(одного) банковского дня до момента оказания услуг. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Фактом, подтверждающим принятием Потребителем (Заказчиком) условий настоящего договора, является оплата (предоставленная путем предоставления копии платежного

поручения с отметкой банка на E-mail Исполнителя. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты. Плата за проживание и иные услуги в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом. Расчетный час – 12.00 часов по местному времени. Размещение в номере производится после 14.00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда. - раннее размещение до 14-00 производится при наличии свободных номеров за дополнительную плату. При размещении Потребителя с 0 часов 00 минут до установленного Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) расчетного часа - «ранний заезд» плата за проживание взимается за половину суток. В случае несвоевременного освобождения номера (позднего выезда): - поздний выезд (с12:00 до 14:00) – оплата 10% от суточной стоимости номера; - поздний выезд в пределах, превышающих 2-12 часов – оплата 50% от суточной стоимости номера; - поздний выезд в пределах, превышающих 12-24 часа – оплата полная стоимость номера за сутки. Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) установлена посуточная оплата проживания. При осуществлении наличных расчетов с Потребителем Исполнитель (индивидуальный предприниматель) выдает Потребителю счет с расшифровкой гостиничных услуг и кассовый чек ККМ. Заселение номера сверх лимита мест не допускается, но по просьбе Потребителя возможно заселение на дополнительное место с оплатой: - дети в возрасте 6-15 лет 800 рублей; - взрослые -1200 рублей При проживании ребенка совместно с родителями в возрасте до 5 лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается.

5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1. Потребитель (Заказчик) вправе оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте компании. При этом Потребитель (заказчик) признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2. Бронирование номеров и дополнительных услуг (услуги общественного питания, аренда конференц-зала, трансфер и т.д.), а также консультирование по смежным вопросам осуществляется напрямую на Базе отдыха на стойке приема и размещения или с использованием телефона, факсимильной связи, электронной почты и на сайте компании <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.пф/>, <http://altyn-kel.com/>.

5.3. Для бронирования на сайте компании <http://altyn-kel.su/>, <http://алтын-кель.пф/>, <http://altyn-kel.com/> Потребитель (Заказчик) может воспользоваться формой он-лайн бронирования, позволяющей без обращения в отдел приема и размещения Базы отдыха осуществить бронирование номера, оплату забронированных услуг и получить подтверждение произведенного бронирования.

5.4. Заявка на бронирование номера направляется Потребителем (Заказчиком) в отдел бронирования Базы отдыха по телефону +7-961-872-18-15, через Сайт Компании (по кнопке «Забронировать») или по электронной почте info@altyn-kel.su (offline бронирование).

5.5. Менеджер отдела бронирования Базы отдыха в течении 72 часов сообщает Потребителю (Заказчику) по телефону или электронной почте (на свое усмотрение) возможность исполнения заявки и ее стоимость, исходя из выбранной Потребителем (Заказчиком) категории номера (места в номере) и его цены.

5.6. Потребитель (Заказчик) производит оплату задатка (предварительной оплаты) за услуги в момент заключения Договора не менее чем за одни сутки проживания в бронируемом номере согласно Прейскуранту, размещенному на Сайте Компании. После этого номер считается забронированным по заявке.

5.7. В любом случае, только наличие подтверждения, полученного через сайт Базы отдыха или из отдела приема и размещения Базы отдыха, является основанием для последующего размещения Потребителя (Заказчика) в номере.

5.8. Не позднее, чем в день начала проживания, Клиент оплачивает оставшуюся часть суммы за проживание.

5.9. Заселение Потребителя (Заказчика) на Базу отдыха осуществляется строго по предъявлении документов, удостоверяющего личность всех проживающих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за:

6.2.1. Потерю, повреждение, хищение третьим лицом багажа Потребителя (Заказчика), его ценностей и документов.

6.2.2. Утрату Потребителем (Заказчиком) проездных, страховых и иных документов и возникших в связи с этим расходов.

6.2.3. За нарушение Потребителем (Заказчиком) таможенных и пограничных формальностей, а также нарушения особых правил поведения в месте временного пребывания. Все расходы, возникшие и связанные с этим, Потребитель (Заказчик) несет самостоятельно.

6.2.4. За неудобства, вызванные неблагоприятными погодными условиями в период путешествия, за задержку прибытия/убытия, вызванную погодными или техническими причинами, а также в случае неисполнения обязательств в результате изменения законодательства и правил.

6.2.5. За отсутствие у Потребителя (Заказчика) к началу путешествия соответствующих документов, регулирующих вопросы сопровождения детей.

6.2.6. Убытки, понесенные Потребителем (Заказчиком), связанные с его виновными действиями, к которым, в частности относятся:

а) неявка или опоздание Потребителя (Заказчика) к месту оказания услуги;

б) предоставление недостоверной информации или несвоевременное, или неуплаченное представление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд\выезд к месту временного пребывания;

в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;

6.2.7. Убытки, понесенные Потребителем (Заказчиком), связанные с непредставлением и или недостоверным представлением Потребителем (Заказчиком) сведений, определенных в п.п. 3.3.1. настоящего Договора.

6.2.8. Несоответствие услуг необоснованным ожиданиям Потребителя (заказчика) и его субъективной оценке.

6.2.9. Убытки, возникшие в связи тем, что Потребитель (Заказчик) не воспользовался всеми или частью услуг по своему усмотрению или в своих интересах.

6.2.10. За качество услуг, которые были оказаны Потребителю (Заказчику) на месте за дополнительную плату третьими лицами.

6.3. Потребитель (Заказчик) несет ответственность: - в случае несвоевременного отказа, опоздания или не заезда Потребителя (Заказчика) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Компании.

7.2. Потребитель (Заказчик) вправе в любое время отказаться от забронированных услуг и расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме по электронной почте info@altyn-kel.su. Датой отказа Потребителя (Заказчика) считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления.

7.3. В случае отказа от услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых на себя обязательств), оплаченная стоимость услуг возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а так же неустойки в виде штрафа, размер которого, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

- 10% при отказе за 30-16 дней до даты заезда;

- 50% при отказе за 15-6 дней до даты заезда;

- 100% при отказе менее чем за 5 дней до даты заезда от суммы задатка. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке уменьшить сумму неустойки.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) пунктов 3.3.1. – 3.3.19 и удержать из внесенной Потребителем (Заказчиком) суммы фактически понесенных расходов.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) Правил предоставления гостиничных услуг и Правил проживания без возврата оплаченной суммы.

7.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Потребителя (Заказчика) угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Потребитель (Заказчик) и/или Исполнитель вправе потребовать расторжения настоящего Договора или его изменения.

Наличие указанных в настоящем пункте обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении настоящего Договора до начала его действия, связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Потребителю (Заказчику) возвращается уплаченная им Исполнителю денежная сумма, а после начала действия договора - часть общей цены в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Потребителю (Заказчику) услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

7.7. Каждая сторона вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- невозможность совершения Потребителем (Заказчиком) поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь клиента и другие обстоятельства);
- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.

7.8. О существенном изменении обстоятельств, сторона, намеренная изменить или расторгнуть Договор, должна уведомить другую сторону в суточный срок после наступления существенного изменения обстоятельств. Сторона, получившая такое уведомление, должна ответить на него в двухдневный срок. В ответе на уведомление должно содержаться либо согласие об изменении Договора, либо согласие на его расторжение и отказ от приведения Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами.

7.9. В случае согласия сторон на приведение Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами стороны заключают соглашение об изменении Договора, а Потребитель (Заказчик) в случае увеличения общей цены заказанных услуг в 3-дневный срок производит необходимую доплату.

7.10. В случае отказа сторон или одной стороны от приведения Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами Исполнитель возвращает Потребителю (Заказчику) в 3-дневный срок внесенную сумму с учетом п.7.3. настоящего Договора.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет и поступления в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Потребителем (Заказчиком) в счет оплаты Услуг в соответствии с данным Договором, и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими сторонами, если иное не оговорено в Договоре.

9.3. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что в непосредственной близости от Базы отдыха в любое время могут начаться строительные, инженерные работы, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумов, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся на Базе отдыха вне сферы деятельности компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

9.4. При заключении настоящего Договора Потребитель (Заказчик) дает согласие на обработку персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, вследствие соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

